

Типовая модель системы качества: ПРОВЕРКА НА ЗРЕЛОСТЬ

Очередное заседание Совета по координации управления качеством высшего профессионального образования состоялось 2 февраля в Рособнадзоре. Вели заседание заместитель руководителя Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Е.Н. Геворкян и начальник Управления лицензирования, аттестации и аккредитации Рособнадзора, ответственный секретарь Совета В.И. Круглов.

Началось совещание с доклада члена рабочей группы Совета, декана Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета «ЛЭТИ» С.А. Степанова «Об итогах апробации типовой модели системы качества образовательного учреждения». Прежде всего, было отмечено, что сейчас во многих странах мира разработке систем качества придается огромное значение – в этой сфере ведется активная деятельность, и основной упор при создании таких систем делается на перенос центра тяжести оценки качества непосредственно на внутривузовский уровень.

Типовая модель системы качества образовательного учреждения (СК ОУ) была разработана с учетом стандартов и директив ENQA и показателей государственной аккредитации. В 2006 году состоялась апробация модели, в которой участвовали 15 вузов и 1 ссуз. Еще более 100 российских вузов приняли участие в этом проекте в порядке собственной инициативы. В ходе реализации проекта на базе СПбГЭУ «ЛЭТИ» как его головного исполнителя создан межвузовский центр по сопровождению внедрения типовой модели СК ОУ, в котором уже подготовлено 25 экспертов-аудиторов по оценке СК ОУ, разработаны методические материалы по ее внедрению и требования по предоставлению участниками проекта информации о ходе и результатах апробации, организован Интернет-сайт, содержащий информацию по актуальным направлениям данной тематики. Проводились курсы повышения квалификации «Управление качеством образования» и семинары по типовой модели. «Надо сказать, что работа по этому проекту проводилась в крайне сжатые сроки, – подытожил С.А. Степанов. – Несмотря на это, техническое задание нам удалось выполнить в полном объеме, а самое главное – все участники пришли к единому мнению, что нужно делать

в дальнейшем».

В результате, подготовлен объемный итоговый отчет и сборник «Система управления качеством в образовательных учреждениях ВПО и методические рекомендации по ее внедрению». Сборник включает в себя четыре основных документа: «Руководство по качеству», «Методические рекомендации по внедрению типовой модели СК ОУ», «Краткий терминологический словарь в области управления качеством ВПО и СПО», «Лучшие практики по созданию СК ОУ РФ». Также разработана методика проведения оценки СК ОУ экспертами-аудиторами при проведении аттестации и государственной аккредитации. Докладчик кратко охарактеризовал и содержание этих документов. В частности, «Руководство по качеству» описывает типовые требования к деятельности СК ОУ. В данном случае составлен реестр процессов и видов деятельности, подлежащих обязательной регламентации, а также выделен ряд процессов, образующих инвариативное ядро типовой модели.

«В основу методики проведения оценки СК ОУ положены те новации, которые используются во все мире, – продолжил С.А. Степанов. – А именно определение зрелости процессов системы качества по различным отраслям». Хотя, по мнению выступающего, пока применять оценку зрелости процессов в полном объеме можно только по отношению к тем вузам, которые уже внедрили типовую модель, а на первоначальном этапе правильнее было бы оценивать в целом соответствие или несоответствие образовательного учреждения основным стандартам и требованиям ENQA.

В заключение докладчик проинформировал о состоявшемся в ноябре 2006 года итоговом совещании участников проекта. На совещании было предложено использовать типовую

модель в вузах и учреждениях СПО, продолжить ее апробацию, расширив число участников за счет учреждений СПО и НПО. Также Рособrnадзору предложено разработать единые требования к системе качества ОУ и установить порядок их аттестации, разработать методику проведения экспертизы показателя госаккредитации «Эффективность внутривузовской системы обеспечения качества образования», организовать под эгидой Федеральной службы постоянно действующую конференцию по вопросам внедрения типовой модели СК ОУ. Кроме того, участники итогового совещания считают целесообразным введение в вузах должности проректора по качеству, а также открытие при ВАК научной специальности «Управление качеством в образовании».

Далее С.А. Степанов ответил на ряд вопросов участников заседания. Прокомментировала выступление и Е.Н. Геворкян. В частности, поддержав предложения о создании постоянно действующей конференции и о необходимости разработки методики экспертизы показателя «Эффективность внутривузовской системы обеспечения качества образования», она заметила, что параллельно надо готовить и соответствующих экспертов в этой области. Кроме того, методика оценки этого показателя должна быть максимально прописанной, чтобы не было вкусовщины. Попутно в ходе обсуждения доклада проректор Московского института стали и сплавов (технологического университета, МИСИ) В.П. Соловьев сообщил, что основные рекомендации ENQA уже включены в макет ГОС «третьего поколения».

По итогам доклада Совет по качеству принял решение: предложить Рособrnадзору и Рособразованию продолжить в 2007 году работу по внедрению типовой модели СК ОУ на всех уровнях профессионального образования и распространить по системе образования «лучшие практики» деятельности ОУ в этой сфере. «Теперь необходимо внедрить этот опыт в саму культуру работы вуза и, что очень важно, в культуру экспертной деятельности при оценке образовательного учреждения», – заключила Е.Н. Геворкян.

В соответствии с повесткой дня состоялось выступление директора Казанского медицинского колледжа З.А. Хисамутдиновой «Об опыте работы колледжа по распространению системы качества образовательного учреждения СПО и перспективах создания регионального центра по внедрению и сопровождению типовой модели СК ОУ». Колледж, единственный из вузов страны принявший участие в вузовском конкурсе «Системы обеспечения качества подготовки специалистов», стал дипломантом.

На сегодняшний день в Казанском медицинском колледже разработан пакет нормативных документов, предусмотренных требованиями международных стандартов ISO 9000, а также Концепция управления качеством непрерывного среднего медицинского образования. В докладе, в частности, подчеркивается: «При реализации системы модели качества необходимо обращать особое внимание на человеческий фактор и человеческие ресурсы: способность к творчеству, инициатива, стремление к инновациям» и т.п. должны быть мотивированы в том числе рациональной системой оплаты труда. В колледже, благодаря разработке рейтинговой оценки профессиональных качеств работников, внедрена гибкая система оплаты труда по принципу «чем больше работаешь, тем больше зарабатываешь». К сожалению, заметила З.А. Хисамутдинова, вопрос оплаты за ученые степени в вузах не решен до сих пор, и это является сдерживающим фактором в развитии СПО, причиной утечки кадров.

По итогам доклада Советом по качеству было отмечено, что коллектив Казанского медицинского колледжа приложил максимум усилий в области разработки и внедрения системы качества, а также созданы определенные условия для коор-

динации работ по внедрению и распространению СК ОУ среди образовательных учреждений среднего профессионального образования отрасли. Рабочей группе Совета поручено откорректировать вопрос о возможности создания на базе колледжа регионального центра сопровождения внедрения СК ОУ СПО.

О разработке «Интегрированной системы управления учебным процессом в вузе» рассказали представители Академии управления «ТИСБИ» (г. Казань, ректор Н.М. Прусс). Программный комплекс «ИСУ ВУЗ» создан как система автоматизированного контроля знаний студентов, формирования электронного банка данных учебно-методических материалов, контроля исполнительской дисциплины и критериальных показателей образовательного учреждения, объединяющая задачи управления учебным процессом. Ее основными отличительными особенностями являются обеспечение реализации процессного подхода к управлению и автоматизации этих процессов для образовательных учреждений различного типа, всех форм и технологий обучения, отсутствие специальных требований к материально-техническим и человеческим ресурсам.

По итогам выступления начальник Управления лицензирования, аттестации и аккредитации Рособrnадзора В.И. Круглов отметил: «Если типовая модель у нас с вами отработана, то комплексного, хорошо продуманного инвариантного программного информационного обеспечения системы менеджмента качества пока нет. Опыт академии может стать началом этой работы». В результате, Совет по качеству Рособrnадзора рекомендовал рабочей группе использовать опыт Академии управления «ТИСБИ» на этапе внедрения и сопровождения типовой модели СК ОУ, а также для совершенствования делопроизводства учебного заведения.

Итоги конкурса «Системы обеспечения качества подготовки специалистов» 2006 года подвел проректор Московского института стали и сплавов (МИСИ) В.П. Соловьев. В частности, от вузов на участие в конкурсе было получено в прошлом году 130 заявок. Поскольку конкурс становится все более популярным среди образовательных учреждений, прозвучало предложение в дальнейшем «так отработать конкурс, чтобы призы вручал Президент РФ». А торжественное вручение наград победителям 2006 года состоится на одном из очередных заседаний Аккредитационной коллегии.

Была заслушана и информация директора Центра качества Российской академии государственной службы при Президенте РФ М.Ф. Королева об итогах проведенного по инициативе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки I Международного форума «Гарантии качества образования», состоявшегося в декабре 2006 года. Учитывая его положительные итоги и предложения участников, Совет предложил Рособrnадзору и Рособразованию при проведении ежегодного форума расширить круг мероприятий по этому направлению, включая инициативные проекты и циклы семинаров по повышению квалификации с привлечением начального, среднего, высшего и дополнительного профессионального образования.

В заключение заседания его участники, приняв во внимание, что рассматриваемые Советом и разрабатываемые на основе его рекомендаций официальные документы затрагивают уже всю сферу профессионального образования, предложили Рособrnадзору изменить название Совета на Совет по координации управления качеством профессионального образования с соответствующим уточнением его Положения и персонального состава.